
KOMERCIJALNA NEDISKRIMINIRAJUĆA POLITIKA

1. Svrha i regulatorna osnova

Ovom Politikom Društvo IN KAPITAL d.o.o. utvrđuje načela i pravila kojima osigurava nediskriminirajući pristup uslugama razmjene kriptovaluta, u skladu s člankom 77. Uredbe (EU) 2023/1114 (MiCA).

Cilj ove Politike je osigurati jednako postupanje prema svim klijentima, transparentno određivanje cijena, sprječavanje diskriminacije i nepoštenih poslovnih praksi.

2. Načelo nediskriminacije

Društvo primjenjuje jednake i nediskriminirajuće uvjete poslovanja prema svim klijentima, bez diskriminacije na temelju:

- državljanstva ili prebivališta,
- drugih osobnih obilježja klijenata koja nisu objektivno povezana s pružanjem usluge,
- veličine transakcije, osim ako su razlike objektivno opravdane operativnim troškovima, tržišnim uvjetima ili dostupnošću likvidnosti.

Razlike u cijeni dopuštene su isključivo ako su:

- objektivno opravdane,
- unaprijed definirane,
- primijenjene na nediskriminirajući način prema usporedivim kategorijama klijenata,
- utemeljene na objektivnim i unaprijed definiranim kriterijima Društva.

3. Način određivanja cijena

Cijena kriptovalute određuje se kao:

referentna tržišna cijena + trgovačka marža Društva

Referentna tržišna cijena utvrđuje se na temelju podataka s relevantnih međunarodnih burzi kriptovalute kao srednji tečaj između kupovne i prodajne cijene (bid/ask) preuzet s relevantnih međunarodnih centraliziranih burzi kriptovalute. Kao primarni izvor koristi se burza Coinbase, dok se za kriptovalute koje nisu dostupne na navedenoj burzi koristi burza Binance.

Društvo klijentu prije potvrde transakcije putem informativnog prikaza prezentira sve ključne elemente transakcije, uključujući:

- referentni tržišni tečaj,
- konačni tečaj primijenjen za klijenta,
- iznos primijenjene trgovačke marže,
- procijenjeni network fee odnosno trošak blockchain mreže kada je primjenjivo,
- ukupan iznos novčanih sredstava ili kryptoimovine koje klijent daje odnosno prima.

Klijent potvrđuje transakciju tek nakon što su mu prezentirani svi troškovi, naknade i uvjeti izvršenja transakcije.

Nakon izvršenja transakcije Društvo klijentu izdaje račun odnosno potvrdu o izvršenoj transakciji koja, uz zakonom propisane elemente, sadrži i pregled glavnih elemenata izvršene transakcije, uključujući:

- vrstu transakcije,
- konačni primijenjeni tečaj,
- iznos trgovačke marže,
- iznos network fee troška kada je primjenjivo,
- ukupan iznos novčanih sredstava ili kryptoimovine koje je klijent predao odnosno primio,
- datum i vrijeme izvršenja transakcije.

Društvo osigurava da su svi podaci o troškovima, naknadama i uvjetima transakcije klijentu prikazani jasno, razumljivo i transparentno prije i nakon izvršenja transakcije, sukladno članku 66. Uredbe (EU) 2023/1114 (MiCA).

Društvo u redovnom poslovanju primjenjuje trgovačke marže u rasponu od 5% do 10%, ovisno o:

- vrsti kryptoimovine,
- tržišnim uvjetima,
- volatilnosti tržišta,
- operativnim troškovima,
- dostupnosti likvidnosti,
- procjeni rizika pojedine transakcije.

U cijenu su uključeni:

- trgovačka marža Društva,

i dodatni troškovi:

Network fee (naknada blockchain mreže) prikazuje se zasebno od trgovačke marže Društva te predstavlja trošak blockchain mreže na koji Društvo nema utjecaj.

Visina network fee-a može varirati ovisno o opterećenju i pravilima pojedine blockchain mreže.

4. Transparentnost cijena

Društvo osigurava da su klijenti prije izvršenja transakcije informirani o:

- primijenjenom tečaju,
- ukupnom iznosu koji plaćaju ili primaju,
- svim troškovima i naknadama.

Sve informacije prikazuju se putem:

- informativnih ekrana u poslovnicama,
- komunikacije s ovlaštenim djelatnikom Društva.

Klijentu se prije izvršenja transakcije prikazuje procijenjeni iznos transakcije sa svim uključenim naknadama i troškovima.

5. Ograničenja transakcija

Društvo može primjenjivati ograničenja u pogledu iznosa transakcija.

Primjeri:

- minimalni iznos jednokratne transakcije: 50 EUR,
- maksimalni iznos jednokratne transakcije: 9.990,00 EUR.

Ograničenja mogu dodatno ovisiti o:

- regulatornim zahtjevima,
- dostupnosti likvidnosti.

Takva ograničenja:

- primjenjuju se jednako na sve klijente,
- ne utječu diskriminatorno na cijenu.

Primjena ograničenja transakcija sama po sebi ne predstavlja osnovu za diskriminatorno određivanje cijena, osim u slučajevima kada veličina transakcije objektivno utječe na troškove likvidnosti ili operativne troškove Društva.

6. Upravljanje razlikama u cijenama

Razlike u maržama mogu nastati zbog:

- vrste kryptoimovine,

-
- objektivnih operativnih troškova pojedine poslovnice,
 - tržišnih uvjeta,
 - veličine transakcije.

Sve razlike:

- temelje se na objektivnim kriterijima,
- definirane su internim aktima,
- primjenjuju se dosljedno i nediskriminirajuće,
- dokumentiraju se u internim evidencijama Društva.

Društvo osigurava da eventualne razlike u trgovačkim maržama među poslovnicama ne dovode do neopravdanog ili diskriminirajućeg postupanja prema usporedivim kategorijama klijenata.

7. Kontrola i nadzor

Primjenu ove Politike nadzire funkcija usklađenosti i upravljanja rizicima.

Društvo osigurava:

- redovitu provjeru primjene cijena,
- evidenciju transakcija,
- mogućnost naknadne revizije i kontrole.

8. Objavljivanje informacija

Društvo objavljuje raspon cijena i marži, te agregirane podatke o transakcijama, na način koji ne omogućuje identifikaciju pojedinog klijenta ili pojedinačne transakcije.

Navedene informacije objavljuju se u skladu s člankom 77. stavkom 4. Uredbe (EU) 2023/1114 (MiCA).

9. Završne odredbe

Ova Politika stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od trenutka izdavanja odobrenja za rad kao pružatelj usluga povezanih s kryptoimovinom (CASP) u skladu s Uredbom (EU) 2023/1114.

U Sesvetama, 27.05.2026.

Za In Kapital d.o.o.

Marijan Grgić
direktor