

OPĆI UVJETI POSLOVANJA za usluge razmjene kriptovaluta za gotovinu

1. Opće odredbe

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se uvjeti korištenja usluga razmjene kriptovaluta za gotovinu koje pruža društvo In Kapital d.o.o. sa sjedištem u Sesvetama, Ninska 23, OIB: 89919231745. (dalje u tekstu: Društvo).

1.2. Prihvatom Općih uvjeta poslovanja sklapa se ugovor između klijenta i društva za pružanje usluga razmjene kriptovaluta za novčana sredstva.

1.3. Opći uvjeti primjenjuju se na sve klijente koji koriste usluge u poslovnica Društva.

1.4. Kontakt podaci Društva za klijente su:

e-mail: inkapital@inkapital.hr, internetska stranica: <https://www.inkapital.hr/>.

1.5. Društvo IN KAPITAL d.o.o. dodatno osigurava transparentnost i dostupnost svih relevantnih informacija klijentima na način da su Opći uvjeti poslovanja, kao i ostali relevantni akti i obavijesti koje je Društvo dužno objaviti sukladno Uredbi (EU) 2023/1114, javno dostupni u poslovnica društva na vidljivom mjestu i putem internetske stranice Društva. <https://www.inkapital.hr/>

1.6. Usluge se pružaju u skladu s:

- Uredbom (EU) 2023/1114 o tržištima kriptovaluta (MiCA)
- Zakonom o provedbi Uredbe (EU) 2023/1114
- Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- drugim primjenjivim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

1.7. Klijentima je prije sklapanja ugovornog odnosa omogućen pristup sljedećim dokumentima te klijent svojim potpisom Izjave o prihvatu općih uvjeta prihvata navedene politike:

- Općim uvjetima poslovanja,
- Politici određivanja cijena, troškova i naknada,
- Komercijalnoj nediskriminirajućoj politici,
- Politici rješavanja pritužbi,
- Informacijama o rizicima povezanim s kriptovalutom,
- Informacijama o postupanju u slučaju sukoba interesa,
- Informacijama o obradi i zaštiti osobnih podataka,
- drugim relevantnim obavijestima i dokumentima koje je Društvo dužno objaviti ili učiniti dostupnima klijentima sukladno Uredbi (EU) 2023/1114 (MiCA) i primjenjivim propisima.

1.8. Navedeni dokumenti dostupni su klijentima u poslovnicama Društva u fizičkom obliku prije sklapanja ugovornog odnosa te na internetskoj stranici Društva, čime se osigurava da su informacije lako dostupne, pregledne i trajno dostupne klijentima prije donošenja odluke o korištenju usluge.

2. Definicije

2.1. U smislu ovih Općih uvjeta:

Kriptoimovina znači digitalni prikaz vrijednosti ili prava koji se može prenositi i pohranjivati elektronički koristeći tehnologiju distribuirane knjige ili sličnu tehnologiju.

Klijent znači fizička osoba kojoj Društvo pruža usluge povezane s kriptoimovinom u skladu s ovim Općim uvjetima.

Potencijalni klijent znači fizička osoba koja je zainteresirana za korištenje usluga u poslovnicama Društva. Na potencijalne klijente Opći uvjeti primjenjuju se isključivo u dijelu koji se odnosi na predugovorno informiranje.

Transakcija razmjene znači kupnja ili prodaja kriptoimovine između Klijenta i Društva.

3. Vrsta klijenta i uvjeti poslovanja

Društvo pruža usluge razmjene kriptoimovine isključivo fizičkim osobama koje ispunjavaju uvjete propisane važećim zakonodavstvom i internim aktima Društva.

Klijenti moraju ispunjavati sljedeće uvjete:

imati poslovnu sposobnost i navršених 18 godina života,

- biti u mogućnosti pravovaljano se identificirati u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- dostaviti točne, potpune i istinite podatke,
- koristiti vlastiti wallet nad kojim imaju kontrolu.

3.1 Društvo ne uspostavlja poslovni odnos niti izvršava transakcije s klijentima u sljedećim slučajevima:

- ako klijent nema vlastiti wallet,
- ako identitet klijenta nije moguće pouzdano utvrditi a isto je potrebno sukladno ZSPNFT, i internim pravilnikom SPNFT,
- ako postoje indicije ili sumnje na pranje novca, financiranje terorizma ili druge nezakonite aktivnosti,
- ako klijent odbije dostaviti tražene podatke ili dokumentaciju,
- ako postoje regulatorna ograničenja ili zabrane,

- ako bi izvršenje transakcije bilo protivno važećim propisima ili internim politikama Društva.

3.2. Društvo zadržava pravo odbiti uspostavu poslovnog odnosa ili izvršenje pojedine transakcije u slučaju povećanog rizika, sukladno internim procjenama rizika i regulatornim zahtjevima.

4. Vrste usluga

4.1. Društvo pruža sljedeće usluge povezane s kriptovalutom:

Razmjena kriptovalute za novčana sredstva

Klijent može prodati kriptovalutu Društvu, pri čemu Društvo isplaćuje odgovarajući iznos u gotovini u eurima, te klijent može kupiti kriptovalutu od Društva pri čemu klijent daje iznos u eurima u gotovini i dobiva odgovarajući iznos kriptovalute od društva.

Društvo uslugu razmjene kriptovalute pruža isključivo putem gotovinskih transakcija u eurima te ne prihvaća bezgotovinska plaćanja.

4.2. Društvo djeluje kao druga ugovorna strana (principal) u svakoj transakciji s klijentom te ne djeluje kao posrednik niti zastupnik klijenta. Društvo ne prosjeđuje naloge klijenata trećim osobama na izvršenje.

4.3. Društvo ne pruža sljedeće usluge:

skrbništvo nad kriptovalutom

- vođenje računa klijenata
- upravljanje portfeljem
- investicijsko savjetovanje
- peer-to-peer razmjenu između klijenata.

5. Način izvršenja transakcija

5.1. Sve transakcije razmjene kriptovalute provode se u fizičkim poslovnicama Društva.

5.2. Lokacije poslovnica navedene su na sljedećoj poveznici:

<https://www.inkapital.hr/lokacije-poslovnica/>

5.3. Postupak izvršenja transakcije uključuje sljedeće korake:

- klijent osobno dolazi u poslovnicu,
- djelatnik Društva klijentu prikazuje tečaj i izračun transakcije, uključujući sve troškove i naknade.

5.4. Prije potvrde tečaja Društvo klijentu putem informativnog prikaza prezentira sve ključne elemente naloga, uključujući:

- referentni tržišni tečaj,
- konačni tečaj primijenjen za klijenta,
- primijenjenu trgovačku maržu Društva,
- procijenjeni iznos naknade blockchain mreže (network fee), kada je primjenjivo,
- ukupan iznos novčanih sredstava ili kriptoimovine koje klijent daje odnosno prima.

5.5. Klijent prihvaća ponudu tek nakon što su mu prezentirani svi troškovi, naknade i uvjeti izvršenja transakcije.

5.6. Prihvatom Općih uvjeta poslovanja i potpisom Izjave o prihvatu Općih uvjeta klijent sklapa ugovorni odnos s Društvom. Nakon što klijent prihvati ponudu Društva koja sadrži sve bitne elemente transakcije, uključujući primijenjeni tečaj i troškove, smatra se da je nalog klijenta konačno zadan i isti nije moguće opozvati. Izvršenje transakcije koje slijedi predstavlja ispunjenje već sklopljenog ugovornog odnosa.

5.7. Djelatnik Društva prije potvrde transakcije omogućuje klijentu uvid u navedene dokumente u poslovnici Društva prije nego potpiše izjavu o prihvatu Općih uvjeta.

Nakon prihvata ponude po zadanom nalogu transakcija se izvršava u skladu s potvrđenim uvjetima.

5.8. Prikazani tečaj vrijedi u trenutku njegove prezentacije klijentu te može biti izmijenjen prije potvrde transakcije od strane klijenta.

Prikazani uvjeti transakcije, uključujući tečaj i pripadajuće troškove, vrijede u pravilu do 15 minuta od trenutka prezentacije klijentu, osim ako zbog značajnih tržišnih promjena ili tehničkih okolnosti ne dođe do ranije izmjene tečaja.

Ako klijent ne potvrdi transakciju unutar 15 minuta, prethodno prikazani uvjeti transakcije prestaju vrijediti te Društvo može klijentu prikazati novu ponudu s ažuriranim uvjetima transakcije te se izdaje novi nalog.

POSTUPAK KUPNJE I PRODAJE KRIPTOIMOVINE

5.10. Kod kupnje kriptoimovine:

klijent predaje novčana sredstva,

Društvo nakon zaprimanja novčanih sredstava i potvrde transakcije prenosi kriptoimovinu na wallet adresu klijenta.

Vrijeme potrebno za evidentiranje prijenosa na blockchain mreži u pravilu traje do približno 15 minuta, ovisno o vrsti kriptoomovine, opterećenju blockchain mreže i tehničkim uvjetima mreže.

Tijekom izvršenja transakcije klijent ostaje prisutan u poslovnici Društva, a djelatnik Društva informira ga o statusu transakcije i izvršenju prijenosa kriptoomovine.

Nakon izvršenja transakcije klijentu se izdaje račun što je ujedno i potvrda o izvršenoj transakciji.

5.11. Kod prodaje kriptoomovine:

Klijent prenosi kriptoomovinu na operativni wallet Društva.

Isplata novčanih sredstava klijentu izvršava se isključivo u gotovini u poslovnici Društva nakon što Društvo zaprimi potreban broj potvrda blockchain mreže i nakon što status transakcije u operativnom sustavu bude evidentiran kao „Kripto primljen”.

Broj potrebnih potvrda ovisi o vrsti kriptoomovine i pravilima blockchain mreže odnosno wallet infrastrukture koju Društvo koristi.

Vrijeme potrebno za zaprimanje potrebnog broja potvrda u pravilu traje do približno 15 minuta, dok u slučaju povećanog opterećenja blockchain mreže ili niže postavljenog network fee-a od strane klijenta izvršenje može trajati dulje, ali u pravilu ne prelazi 60 minuta od trenutka ispunjenja uvjeta za izvršenje, osim u slučaju izvanrednih okolnosti izvan kontrole Društva. Društvo u pravilu obavještava klijenta usmeno u poslovnici tijekom trajanja transakcije, a prema potrebi i putem kontakt podataka koje je klijent dostavio Društvu.

Nakon izvršenja transakcije klijentu se izdaje račun što je ujedno i potvrda o izvršenoj transakciji.

5.12 Društvo poduzima razumne mjere kako bi se transakcije izvršavale bez nepotrebnog odgađanja i u najkraćem mogućem roku, uzimajući u obzir tehničke karakteristike blockchain mreže i sigurnosne provjere potrebne za izvršenje transakcije.

5.13 Ako izvršenje transakcije iznimno nije moguće dovršiti u navedenom roku zbog okolnosti izvan kontrole Društva, Društvo će o tome bez odgode obavijestiti klijenta usmeno ili po potrebi kontakt podacima koje je klijent ostavio Društvu te postupiti u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta o tehničkim pogreškama i povratu sredstava odnosno kriptoomovine.

5.14 Društvo ne pruža uslugu skrbništva nad kriptoomovinom niti vodi račune klijenata, već svaka pojedina transakcija predstavlja zaseban ugovorni odnos između Društva i klijenta.

5.15 Nakon izvršenja transakcije, ista se smatra konačnom i neopozivom, osim u slučajevima tehničke pogreške ili kada je drukčije propisano važećim propisima.

U slučaju tehničke pogreške koja onemogućava izvršenje transakcije ili rezultira njezinim neispravnim izvršenjem, Društvo će bez odgode poduzeti odgovarajuće mjere radi ispravka nastale situacije.

5.16 Tehničkom pogreškom smatraju se, između ostalog, greške u sustavu Društva, prekidi u komunikaciji s blockchain mrežom ili drugi tehnički kvarovi koji utječu na mogućnost pravilnog izvršenja transakcije, a koji nisu uzrokovani postupanjem klijenta.

5.17 U navedenim slučajevima, ovisno o prirodi pogreške i fazi transakcije, Društvo će:

- izvršiti povrat novčanih sredstava klijentu, ili
- izvršiti ponovni prijenos kryptoimovine klijentu, ili
- dovršiti započetu transakciju kada je to moguće.

5.18 Povrat sredstava ili kryptoimovine izvršit će se bez nepotrebnog odgađanja, u što kraćem roku od utvrđivanja tehničke pogreške, osim u slučaju kada izvršenje ovisi o vanjskim čimbenicima izvan kontrole Društva (primjerice blockchain mreži), o čemu će klijent biti pravodobno obaviješten usmeno u poslovnici tijekom trajanja transakcije, a prema potrebi i putem kontakt podataka koje je klijent dostavio Društvu.

5.19 Društvo vodi internu evidenciju tehničkih pogrešaka i poduzetih korektivnih mjera radi praćenja operativnih rizika i unaprjeđenja poslovnih procesa.

Društvo vodi evidenciju svih izvršenih transakcija, uključujući vrijeme potvrde transakcije, prikazane uvjete transakcije i prihvrat Općih uvjeta poslovanja od strane klijenta, u skladu s regulatornim obvezama i internim aktima Društva.

5.20. Nakon izvršenja transakcije Društvo klijentu izdaje račun odnosno potvrdu o izvršenoj transakciji koja sadrži i pregled glavnih elemenata izvršene transakcije, uključujući:

- vrstu transakcije,
- konačni primijenjeni tečaj,
- primijenjenu trgovačku maržu,
- iznos naknade blockchain mreže (network fee), kada je primjenjivo,
- ukupan iznos novčanih sredstava ili kryptoimovine koje je klijent predao odnosno primio,
- datum i vrijeme izvršenja transakcije.

Društvo osigurava da su svi podaci o troškovima, naknadama i uvjetima transakcije klijentu prikazani jasno, razumljivo i transparentno prije i nakon izvršenja transakcije.

6. Formiranje cijene

6.1 . Detaljniji opis metodologije određivanja cijena, uključujući način izračuna trgovačke marže i primjenjivih troškova, uređen je Politikom određivanja cijena, troškova i naknada Društva te je dostupna klijentima putem internetske stranice i u poslovnicama Društva .

<https://www.inkapital.hr/> (politika određivanja cijena)

6.2. Referentni tržišni tečajevi temelje se na podacima s relevantnih međunarodnih tržišta kryptoimovine.

Na referentni tržišni tečaj Društvo primjenjuje trgovačku maržu, koja predstavlja naknadu Društva za pružanje usluge razmjene kryptoimovine te je uključena u tečaj razmjene.

Visina trgovačke marže nije fiksna te ovisi o različitim čimbenicima, uključujući:

- tržišne uvjete i volatilnost kryptoimovine,
- likvidnost pojedine kryptoimovine,
- iznos transakcije,
- operativne troškove poslovanja,
- druge relevantne okolnosti.

Trgovačka marža Društva u pravilu se kreće u rasponu od 5 % do 10 % referentne tržišne cijene, ovisno o vrsti kryptoimovine. Konkretni podaci utvrđivanja trgovačke marže možete pronaći u Politici određivanja cijena koja je javno objavljena na web stranici Društva.

Točan iznos primijenjene trgovačke marže i svih naknada klijentu se prikazuje prije potvrde transakcije na informativnom ekranu u poslovnici.

Prije potvrde transakcije djelatnik Društva klijentu prikazuje sve troškove povezane s transakcijom, uključujući primijenjeni tečaj, trgovačku maržu Društva, procijenjeni network fee kada je primjenjiv te ukupan iznos koji klijent plaća odnosno prima po transakciji.

Navedeni podaci klijentu su dostupni prije potvrde transakcije, tijekom izvršenja transakcije te na potvrdi i računu koji se izdaju nakon izvršenja transakcije.

Naknada blockchain mreže (network fee) može nastati kod transakcija prijenosa kryptoimovine na blockchain mreži, uključujući prijenos kryptoimovine prema wallet adresi klijenta ili prema wallet adresi Društva, ovisno o vrsti i strukturi pojedine transakcije.

Network fee predstavlja trošak blockchain mreže i ne predstavlja prihod Društva.

Društvo klijentu prije potvrde transakcije prikazuje procijenjeni iznos network fee-a kada je isti primjenjiv, a konačan iznos prikazuje se na potvrdi odnosno računu nakon izvršenja transakcije.

Iznos naknade blockchain mreže (network fee) određuje se u trenutku izvršenja transakcije te ovisi o uvjetima na blockchain mreži, uključujući opterećenje mreže i brzinu potvrde transakcije, zbog čega može varirati do trenutka konačnog izvršenja transakcije. Klijent se prije potvrde transakcije informira o procijenjenom iznosu navedene naknade koja je jasno prikazana na informativnom ekranu u poslovnici, uz napomenu da zbog prirode blockchain mreže može doći do manjih odstupanja u trenutku konačnog izvršenja transakcije.

Prije izvršenja transakcije Društvo klijentu pruža sve relevantne informacije, uključujući:

- primijenjeni tečaj,
- ukupni iznos koji klijent plaća ili prima, uključujući procijenjeni iznos naknade blockchain mreže (network fee).

7. Upravljanje likvidnošću kriptovaluta

Radi osiguravanja dostupnosti kriptovaluta za transakcije s klijentima, Društvo održava operativne zalihe kriptovaluta koje kupuje od trećih strana.

Navedeni servisi koriste se isključivo za potrebe operativne likvidnosti Društva, a ne u ime klijenata.

Društvo prilikom korištenja navedenih pružatelja usluga trguje isključivo za vlastiti račun i vlastitom imovinom, a ne imovinom klijenata.

Klijenti Društva nisu u ugovornom odnosu s navedenim pružateljima usluga niti Društvo prenosi naloge klijenata trećim osobama na izvršenje.

Društvo ne obavlja spekulativno trgovanje kriptovalutinom.

Društvo ne odgovara za eventualne poremećaje, kašnjenja ili tehničke poteškoće koje proizlaze iz poslovanja trećih pružatelja usluga, osim u slučaju vlastite odgovornosti u skladu s primjenjivim propisima.

8. Provjera wallet adrese

Prije izvršenja transakcije klijent je obavezan dostaviti wallet adresu.

Radi smanjenja operativnog rizika Društvo provodi osnovnu provjeru adrese, uključujući:

- vizualnu potvrdu adrese s klijentom,
- provjeru kompatibilnosti blockchain mreže.

Provjera wallet adrese provodi se ručno od strane operativnih djelatnika Društva usporedbom podataka dostavljenih od strane klijenta i podataka prikazanih na mobilnom uređaju klijenta, uz provjeru odgovarajuće blockchain mreže za pojedinu kriptovalutinu.

Društvo izvršava prijenos kriptovaluta isključivo na wallet adresu koju dostavi klijent na mobilnom uređaju i za koju klijent potvrđuje da je pod njegovom kontrolom.

Klijent wallet adresu dostavlja osobno u poslovnici Društva, prikazom wallet adrese na vlastitom mobilnom uređaju, dostavom QR koda koji omogućuje provjeru točnosti wallet adrese prije izvršenja transakcije.

Klijent je odgovoran za točnost dostavljene wallet adrese.

9. Identifikacija klijenata (AML/KY²)

Društvo provodi mjere dubinske analize klijenata u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Klijent mora u slučaju potrebe predviđene ZSPNFT i Internim aktom Društva o SPNFT:

- predočiti važeći identifikacijski dokument,
- dati točne i potpune podatke.

Društvo može odbiti transakciju ako identifikacija nije moguća ili postoje sumnjive okolnosti.

Društvo provodi procjenu rizika klijenta i pojedine transakcije u skladu s internim aktima iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te može primijeniti dodatne mjere dubinske analize kada to zahtijeva procjena rizika ili primjenjivi propisi.

Društvo zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju ili informacije potrebne za izvršenje regulatornih obveza prije izvršenja transakcije.

10. Upozorenje o rizicima povezanim s kriptovalutinom

Transakcije kriptovalutinom povezane su s visokim stupnjem rizika te mogu dovesti do gubitka dijela ili cjelokupnog iznosa sredstava korištenih za kupnju kriptovalutine.

Cijene kriptovalutine podložne su značajnim tržišnim promjenama i mogu znatno oscilirati u kratkom vremenskom razdoblju. Vrijednost kriptovalutine ovisi o tržišnoj ponudi i potražnji te može biti pod utjecajem regulatornih, tehnoloških i tržišnih čimbenika.

Prije donošenja odluke o kupnji ili prodaji kriptovalutine klijenti bi trebali pažljivo razmotriti vlastitu financijsku situaciju i razinu prihvatljivog rizika.

Društvo ne pruža investicijsko savjetovanje niti preporuke povezane s kupnjom ili prodajom kriptovalutine.

Kriptovalutina nije pokrivena sustavom osiguranja depozita niti sustavom zaštite ulagatelja u skladu s primjenjivim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

Klijenti mogu izgubiti dio ili cjelokupnu vrijednost sredstava korištenih za kupnju kriptovalutine, a prethodni tržišni trendovi i kretanja cijena ne predstavljaju jamstvo budućih rezultata.

Klijenti su svjesni da transakcije kriptovalutine mogu biti nepovratne te da pogrešno izvršene blockchain transakcije možda neće biti moguće opozvati ili ispraviti.

Kriptoimovina i blockchain mreže mogu biti izložene tehnološkim kvarovima, kibernetičkim incidentima, prijevarama, regulatornim ograničenjima i riziku ograničene tržišne likvidnosti.

Detaljnije informacije o rizicima povezanim s kriptoimovinom dostupne su i u zasebnom dokumentu Društva „Informacije o rizicima povezanim s kriptoimovinom“, objavljenom na internetskoj stranici Društva i u poslovnicama Društva.

11. Odbijanje transakcije

Društvo može odbiti izvršenje transakcije osobito u slučajevima:

- kada postoje sumnje u identitet klijenta ili vjerodostojnost dostavljenih podataka,
- kada postoje indicije o pranju novca, financiranju terorizma ili drugim nezakonitim aktivnostima, kada postoje tehničke ili sigurnosne prepreke za izvršenje transakcije,
- kada postoji povećani operativni ili regulatorni rizik,
- kada klijent odbije dostaviti podatke ili dokumentaciju potrebnu za izvršenje regulatornih obveza Društva,
- kada postoje okolnosti koje mogu ugroziti sigurnost, zakonitost ili uredno izvršenje transakcije.

12. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci obrađuju se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR) te relevantnim zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Podaci se obrađuju isključivo radi:

- izvršenja transakcija
- regulatornih obveza.

13. Pritužbe klijenata

Klijenti mogu podnijeti pritužbu:

- pisanim putem na adresu Društva
- elektroničkom poštom na adresu inkapital@inkapital.hr
- osobno u poslovnicama Društva.

Društvo potvrđuje primitak pritužbe najkasnije u roku od 2 radna dana.

Konačan odgovor dostavlja se najkasnije u roku od 15 dana.

Detaljan postupak uređen je Pravilnikom o postupanju s pritužbama Društva a koji je objavljen na internetskim stranicama Društva i u poslovnicama Društva. Također, na istom mjestu objavljen je i standardizirani Obrazac za pritužbe klijenata.

14. Odgovornost klijenta i Društva

Klijent je odgovoran za:

- točnost wallet adrese
- upravljanje vlastitom kriptoimovinom
- vlastite porezne obveze.

Društvo ne odgovara za gubitke uzrokovane:

- pogrešno dostavljenom wallet adresom
- tehničkim problemima blockchain mreže
- volatilnošću tržišta.

Društvo odgovara za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje u izvršenju usluge, u skladu s primjenjivim propisima.

15. Završne odredbe

Društvo osigurava da klijenti imaju mogućnost podnošenja prigovora u vezi s primjenom ovih Općih uvjeta, uključujući pitanja vezana uz određivanje cijena, troškova i naknada.

Klijent može podnijeti prigovor Društvu u pisanom obliku putem kontakt podataka objavljenih na internetskoj stranici Društva <https://www.inkapital.hr/podnosenjepritužbe/>, osobno u poslovnica, ili pisanim putem na adresu Društva. Društvo će na prigovor odgovoriti u razumnom roku, a najkasnije u rokovima propisanim važećim propisima.

U slučaju da klijent nije zadovoljan odgovorom Društva, može pokrenuti postupak mirnog rješavanja spora pred nadležnim tijelima ili drugim ovlaštenim institucijama za alternativno rješavanje sporova, u skladu s primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

Za sve sporove koji proizlaze iz ili su u vezi s primjenom ovih Općih uvjeta i pružanjem usluga Društva, a koji se ne mogu riješiti mirnim putem, nadležan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj.

Na ove Opće uvjete i sve ugovorne odnose između Društva i klijenta primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti dostupni su:

- u poslovnica Društva
- na internetskoj stranici Društva.

Izmjene Općih uvjeta objavljuju se na internetskoj stranici Društva i stupaju na snagu danom navedenim u objavi izmjena.

Ako je to propisano primjenjivim propisima ili prirodom izmjena, Društvo može klijente o značajnim izmjenama obavijestiti i putem e-mail-a .

Opći uvjeti poslovanja i ostali relevantni dokumenti Društva dostupni su klijentima na hrvatskom jeziku u poslovnica Društva i na internetskoj stranici Društva.

Društvo može prema potrebi omogućiti i informativne prijevode pojedinih dokumenata na engleskom jeziku, pri čemu je za tumačenje mjerodavna verzija na hrvatskom jeziku.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 17.06.2026. danom dobivanja odobrenja za pružanje usluga povezanih s kriptoinovinom od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

(HANFA).